

Ruud Bierings Interieurs B.V.
Algemene Leveringsvoorwaarden

Deze voorwaarden zijn opgesteld voor en te gebruiken door Ruud Bierings Interieurs B.V., gevestigd aan de Polluxstraat 5 5047 RA te Tilburg, hierna te noemen: "RBI".

Artikel 1 Toepasselijkheid

- A.** Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn deze voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten en offertes tot het aannemen van interieurwerken, betimmeringen, projectmeubilering, en totale interieurverzorging, een en ander in de meest ruime zin van het woord.
- B.** Van deze voorwaarden kan alleen worden afgeweken bij uitdrukkelijk schriftelijk beding, tot het overeenkomen waarvan alleen de directie van RBI bevoegd is. Zodanig beding heeft slechts geding ten aanzien van de overeenkomst waarbij het is gemaakt.
- C.** In deze algemene voorwaarden en in de overeenkomsten en aanbiedingen tot het aangaan van zulke overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, wordt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, onder de navolgende begrippen verstaan "**RBI**" Ruud Bierings Interieurs "**Wederpartij**". De in de overeenkomst genoemde opdrachtgever, die een overeenkomst met RBI aangaat, evenals degene die met RBI omtrent zulks aan overeenkomst onderhandelt, overlegt of correspondeert. Hieronder wordt mede verstaan diens vertegenwoordiger(s), diens gemachtigde(n), erfgename(n) en andere rechtverkrijgende(n).
"**prijzen**" Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Artikel 2 Offertes

- A.** Alle offertes zijn geheel vrijblijvend, exclusief BTW en gebaseerd op uitvoering binnen normale werktijden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- B.** Alle offertes worden gedurende zes weken gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeld, deze termijn vangt aan op de dag van de dagtekening van de offerte.
- C.** Op alle offertes zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, zowel op de offerte en de acceptatie ervan, als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst.
- D.** Eventueel door RBI te verlenen kortingen hebben betrekking op de nettoprijs, exclusief BTW.
- E.** Prijzen die in de offerte en overeenkomsten zijn vermeld, zijn gebaseerd op de relevante omstandigheden en gegevens, zoals die golden danwel aan RBI bekend waren ten tijde van het uitbrengen van de offerte danwel het aangaan van de overeenkomst. RBI is gerechtigd aangeboden of overeengekomen prijzen naar redelijkheid en billijkheid te wijzigen, indien in die omstandigheden of gegevens na het uitbrengen van de offerte danwel het aangaan van de overeenkomst wijziging komt.
- F.** RBI houdt het recht voor tot kleine wijzigingen in de constructie, voor zover hierdoor geen wezenlijke veranderingen in het werk worden aangebracht.
- G.** Een overeenkomst wordt geacht slechts tot stand te zijn gekomen indien RBI de opdracht schriftelijk bevestigt. RBI zal tot de uitvoering van de overeenkomst slechts gehouden zijn, nadat zij een door wederpartij voor akkoord getekend exemplaar van deze opdrachtbevestiging ontvangen heeft.
- H.** Indien de opdracht voor de uitvoering van het werk niet aan RBI wordt gegeven, verplicht de wederpartij zich de offerte compleet met ontwerpen, afbeeldingen, calculaties en tekeningen binnen 14 dagen na datum van de beslissing aan RBI terug te zenden.
- I.** Indien in de acceptatie voorbehoud of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, indien de wederpartij heeft bericht met deze afwijking van de offerte in te stemmen.

Artikel 3 Uitsluitingen

- A.** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn in de prijs van offertes voor opdrachten ten levering van een ter plaatse uit te voeren opdracht niet inbegrepen:
 - 1. Grond-, funderings-, hei-, metsel-, breek-, stukadoors-, schilders-, behangers-, herstel-, of ander bouwkundig werk, van welke aard ook, noch de kosten van aansluitingen op het hoofdbuizennet der riolering, van gas of water of elektriciteitsnet, het vlak- en schoonmaken van vloeren, wanden of plafonds of het reinigen van zaken anders dan het door RBI te leveren.

2. De door hulp voor het versjouden van die delen, welke niet door RBI zelve te behandelen zijn, alsmede de hiertoe te bezigen hijs of werktuigen en takels.

Artikel 4 Auteursrecht

- A.** RBI houdt het auteursrecht voor op de bij de offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, calculaties en/of offertes. Deze stukken blijven -ongeacht de vraag, of tekenkosten afzonderlijk in rekening zijn of worden gebracht, tenzij een afzonderlijk bedrag voor de overdracht van auteursrechten in rekening is of worden gebracht –haar eigendom.
- B.** Zonder schriftelijke toestemming van RBI mogen de door haar verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, calculaties en/of offertes niet worden gekopieerd, aan derden worden getoond of op een andere wijze worden gebruikt.
- C.** De wederpartij handelend in de strijd met hetgeen in artikel 2 lid H en artikel 4 lid B bepaald is, ter zake van deze overtreding aan RBI een bedrag verschuldigd gelijk aan 20% (zegge twintig procent) van het bedrag van de bij de aanbidding gedane prijsopgave, welk bedrag de wederpartij in dat geval op eerste aanmaning van RBI aan deze zal voldoen. Door deze betaling gaan eigendom en auteursrechten niet over.

Artikel 5 Verantwoordelijkheid

- A.** Rbi is verantwoordelijk voor het deugdelijk uitvoeren van het werk.
- B.** Rbi aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor de wederpartij of namens de wederpartij door derden uitgewerkt ontwerp, noch voor de eventueel bij dit ontwerp gegeven specificaties van afmetingen, maten en materialen.
- C.** RBI neemt bij ontwerpen, die zij niet zelf hebben gemaakt, alleen de verantwoordelijkheid op haar voor de juiste montage en voor de deugdelijkheid van de gebezigde materialen, zulks echter niet voor die onderdelen waarvan in de opdracht uitdrukkelijk en bepaald merk of een bepaalde behandeling van materialen is voorgeschreven.
- D.** RBI aanvaardt nimmer enige verantwoordelijkheid voor onderdelen, die wederpartij zelf ter beschikking stelt.
- E.** Wenst de wederpartij de verantwoordelijkheid voor het door of namens hem gemaakte ontwerp op RBI over te dragen, dan zal deze niet gehouden zijn zulks te aanvaarden dan nadat haar voldoende tijd is gelaten omtrent deze overdracht een beslissing te nemen, waarbij hij het hele ontwerp moet kunnen bestuderen en calculeren en haar alle daarop betrekking hebbende gegevens en bescheiden moeten zijn verstrekt. De kosten voor dit onderzoek zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 6 Levertijd

- A.** RBI zal de goederen leveren op het tijdstip zoals bepaald is in de overeenkomst. Het tijdstip van levering is bij benadering aangegeven. Indien er in de overeenkomst gesproken wordt van een levertijd, dan vangt deze aan op het tijdstip van dagtekening van de overeenkomst. Deze levertijd is bij benadering aangegeven.
- B.** RBI heeft aan haar leveringsverplichting voldaan door de goederen, danwel de diensten en/of prestaties eenmaal op het afgesproken tijdstip aan wederpartij aan te bieden.
- C.** Levering vindt plaats op de door RBI met wederpartij overeengekomen locatie.
- D.** Wederpartij is verplicht alle gegevens en keuzebepalingen, welke nodig zijn voor de voortgang van het werk, tijdig ter kennis te brengen van RBI.
- E.** Vertraagde levertijd geeft, indien deze binnen redelijke grenzen beweegt, generlei recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- F.** Indien vertraagde levering het gevolg is van het niet nakomen door de wederpartij van zijn verplichtingen ingevolge lid E van artikel 6, dan komt de vertraagde levering volledig voor risico van de wederpartij.

Artikel 7 Ontbinding

- A.** Indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, welke voor hem uit enige op grond van deze voorwaarden met RBI gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede van schorsing van betalingen, aanvraag van surseance van betaling, aanvraag van faillietverklaring of liquidatie van de zaken van de wederpartij, of van diens overlijden, is RBI gerechtigd de overeenkomst of gedeelten daarvan, die nog moeten worden uitgevoerd, alsmede nog niet uitgevoerde overeenkomsten, te ontbinden en schadevergoeding te vorderen. De wederpartij blijft te alle tijde gehouden zijn verplichtingen ten aanzien van reeds uitgevoerde delen van de overeenkomst na te komen.
- B.** In deze gevallen is iedere vordering van RBI op de wederpartij direct opeisbaar.

Artikel 8 Wijzigingen

- A.** Alle wijzigingen in het aangenomen werk, hetzij door bijzondere opdracht van RBI, hetzij als gevolg van Wijzigingen van de bouw, hetzij veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de bouw, worden de kosten die daaruit ontstaan als meerwerk doorberekend.
- B.** Meerwerk zal, onafhankelijk van de verplichting tot betaling van de hoofdsom, naar redelijkheid en billijkheid worden verrekend.

Artikel 9 Uitvoering

- A.** Tenzij schriftelijke anders is overeengekomen, is de wederpartij, op straffe van vergoeding van schade en kosten, verplicht voor de volgende aspecten te zorgen:
 - 1.** Dat de plaats, waar de te monteren goederen, materialen en/of gereedschappen opgeborgen moeten worden of waar de aflevering moet geschieden, zodanig is, dat beschadiging in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden.
 - 2.** Dat de toegang tot de locatie, waar de aflevering, montage en/of afwerking mogelijk te doen zijn.
 - 3.** Dat, indien een takel, lift of ander transportmiddel gebruikt moet worden, deze met bediening door en voor rekening van wederpartij ter beschikking wordt gesteld. Het te gebruiken instrument dient te voldoen aan de op het moment van het gebruik geldende overheidsvoorschriften. Schade daarbij ontstaan is voor rekening van de wederpartij, tenzij schuld van de zijde van RBI komt vast te staan.
 - 4.** Dat (onder) vloeren vrij zijn van kalk-, cement-, en vuilresten en van losse gedeelten, zo nodig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, volledig vlak en waterpas zijn en bezemschoon ter beschikking worden gesteld.
 - 5.** Dat, indien ook door anderen in de betreffende ruimte werkzaamheden moeten verrichten, die werkzaamheden beëindigd voordat RBI haar werkzaamheden aanvangt, zodat deze aldaar onbelemmerd haar arbeid kan verrichten.
 - 6.** Dat in de ruimte, waarin gewerkt moet worden, is gezorgd voor elektriciteit, lucht, water en zo nodig verwarming.
 - 7.** Dat, in geval van verbouwingswerkzaamheden en/of vernieuwing van het interieur, de bedrijfsruimte gedurende het verrichten van de werkzaamheden voor het publiek gesloten is.
- B.** Rbi is gerechtigd om derden bij de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen. RBI is jegens de wederpartij aansprakelijk voor nakoming van deze derden.

Artikel 10 Overmacht

- A.** Gedurende een situatie van overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van de wederpartij opgeschort, zonder dat in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- B.** Indien RBI bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde danwel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als het betrof een afzonderlijk contract.

- C. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan RBI zijn toe te rekenen. Hieronder zijn begrepen werkstakingen, ziekte van het personeel, vervoersstoringen, bedrijfsstoringen, een en ander zowel indien deze voorkomen bij het bedrijf van RBI als bij de toeleveranciers.

Artikel 11 Risico en opslag

- A. Tenzij RBI schriftelijk anders heeft verklaard, is het risico van de goederen, materialen, en uitgevoerde werkzaamheden voor rekening van de wederpartij vanaf het moment van aanlevering der goederen en materialen op de plaats van bestemming, respectievelijk vanaf het tijdstip van aanvang van de werkzaamheden.
- B. Indien buiten de schuld van RBI de aanlevering niet op de daarvoor bepaalde tijd kan geschieden, worden de goederen voor rekening en risico van de wederpartij opgeslagen.
- C. Indien de wederpartij achterstallig is in het betalen van enige termijn, is RBI gerechtigd de goederen voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan en de eerste uitlevering uit te stellen tot alle termijnen zullen zijn betaald.

Artikel 12 Betaling

- A. 1. De betaling zal volgt geschieden:
- 30% (zegge dertig procent) bij het tot stand komen van de overeenkomst;
 - 30% (zegge dertig procent) als de goederen voor montage gereed zijn, dan wel de materialen en goederen voor 50% door de wederpartij zijn ontvangen;
 - 10% (zegge tien procent) binnen 30 dagen na voltooiing opdracht.
2. RBI kan bij deze overeenkomst afwijken van zijn bepaling.
- B. Indien echter blijkt dat de gereedgekomen goederen moeten worden opgeslagen, zal de derde betaling opeisbaar zijn op het moment het voor aflevering gereedgekomen van de goederen, evenwel onder aftrek van nader te bepalen plaatsingskosten. In dat geval zullen de plaatsingskosten opeisbaar zijn op het moment van de eerste oplevering van het werk.
- C. Alle betalingen moeten zonder enige aftrek of schuldvergelijking geschieden ten kantore van RBI of op een door deze aan te wijzen rekening. Indien de wederpartij niet uiterlijk veertien dagen na verval dag betaalt, is deze in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling vereist zal zijn.
- D. Indien de wederpartij nalatig is in het doen van de betaling zoals gesteld in lid A, dan is hij daarmee onmiddellijk in gebreke zonder dat zulks afzonderlijk ingebrekestelling behoeft. De tengevolge van het in gebreke raken ontstane kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten worden begroot op 20% van het in totaal in te vorderen bedrag. Vanaf de dag van het ingebreke raken, wordt een rentevergoeding overeenkomende met het wettelijk rentepercentage in rekening gebracht.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

- A. Alle op of bij het werk aangevoerde goederen blijven het eigendom van RBI totdat de wederpartij volledig aan zijn betalingsverplichtingen, die van meerwerk, extra kosten en tussentijdse prijsverhogingen daaronder begrepen, heeft voldaan.
- B. Eventuele tussenkomst van derden moet door de wederpartij direct worden gemeld. Kosten en/of verliezen, ontstaan door het niet direct mededelen, komen ten laste van de wederpartij.

Artikel 14 Reclame

- A. Alle reclames dienen binnen de garantietermijn onmiddellijk na ontdekking van de gebreken –doch uiterlijk binnen 14 dagen – schriftelijk met duidelijke omschrijving en situatieschets te worden ingediend.

Artikel 15 Garantie

- A. RBI geeft garantie op het door haar geconstrueerde werk van drie maanden na dagtekening eerste oplevering.
- B. Voor fabricagefouten, welke naar hun aard pas naar lange termijn kunnen worden ontdekt, geldt een garantietermijn van een jaar na dagtekening eerste oplevering.
- C. De garantiplicht vervalt ten aanzien van die onderdelen van het werk waarvan gebreken kleven, waarvan door anderen, dus niet zijnde RBI, reparaties of andere werkzaamheden zijn verricht zonder schriftelijke toestemming RBI.
- D. Tenzij uitdrukkelijk-, schriftelijke bevestigde goedkeuring door RBI, zal geen garantie gelden voor de door wederpartij voorgeschreven constructies of materialen of voor door de wederpartij of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in het werk.
- E. Veranderingen of herstellingen, welke met lid D verband houden, worden door RBI niet dan voor eigen rekening van de wederpartij uitgevoerd, tenzij RBI haar schriftelijke goedkeuring had gegeven overeenkomstig het in lid D bepaalde.
- F. Indien een ruimte, waarin het werk wordt aangebracht, voor de eerste oplevering in gebruik wordt genomen, geschiedt dit geheel voor risico van de wederpartij.
- G. Geen garantie geldt ten aanzien van glas, verkleuring van hout en voor ondergeschikte kleurafwijkingen van hout en andere materialen.
- H. Garantie geldt alleen bij gebruik, waartoe het werk volgens de opdracht is bestemd. Indien omtrent de gebruikbestemming niets is overeengekomen, geldt garantie alleen bij normaal gebruik.
- I. Garantie geldt slechts bij normale omstandigheden. Hieronder wordt ondermeer verstaan: het verzorgen voor voldoende vochtigheid in de atmosfeer, het niet blootstellen aan te grote vochtigheid of droogte, koude, hitte, enz.

Artikel 16 Aansprakelijkheidsbeperking

- A. RBI aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door de wederpartij geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis of uit onrechtmatige daad, indien en voor deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
- B. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaan, danwel de schade niet door de verzekeraar is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag exclusief BTW met een maximum van € 11.344,50.
- C. RBI is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht.
- D. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van RBI of haar ondergeschikte.
- E. RBI is niet aansprakelijk voor schade, die verband houdt met de door de wederpartij voorgeschreven constructies of materialen of door de wederpartij of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in het werk.

Artikel 17 Geschillen

- A. Alle geschillen over de omvang van de offerte, garantie of beroep op overmacht, die mochten ontstaan tussen wederpartij en RBI naar aanleiding van een door RBI verkregen en aanvaarde opdracht, worden beslecht door een geschillencommissie. Deze commissie zal bestaan uit een lid voorgedragen door RBI en een lid voorgedragen door de wederpartij. Deze beide leden benoemen gezamenlijk een onafhankelijke derde lid, die tevens als voorzitter van de commissie zal optreden. De kosten van deze commissie worden door beide partijen voor de helft gedragen. Alle andere geschillen worden voorgelegd aan de Burgerlijke Rechter.
- B. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Tilburg,

Ruud Bierings Interieurs B.V.
Polluxstraat 41
5047 RA Tilburg